

**SYSTEME D'ALERTE AUX COUPURES D'EAU DE LA SONEB ET EDUCATION A L'HYGIENE DE L'EAU DE BOISSON PAR L'UTILISATION DES NTIC (SAC-TIC)**



Termes de référence relatifs à la mission de capitalisation des acquis du projet SAC-TIC

## 1. Contexte

Dans le cadre du programme de financement Néerlandais des projets innovants, VIA WATER, le consortium PNE-Bénin-EAA-Bénin-SONEB et SOLUTIS a bénéficié d'un appui financier et technique pour l'exécution du projet « **Système d'alerte aux coupures d'eau de la SONEB et éducation à l'hygiène de l'eau de boisson par l'utilisation des TIC (SAC-TIC)** » dans la ville de Cotonou.

SAC-TIC a pour objectif d'améliorer la qualité de l'eau consommée par la population de Cotonou à travers le développement d'un système d'alerte d'information via les téléphones portables. L'atteinte de cet objectif devrait permettre d'aboutir aux quatre résultats suivants :

- R1 : un système amélioré d'alerte et de conseils (SAC) est conçu ;
- R2 : le système d'alerte et de conseils est fonctionnel ;
- R3 : Les populations consomment une eau de meilleure qualité ;
- R4 : Les connaissances sur le système d'alerte des coupures d'eau et conseils (SAC) sont capitalisées, mis sous format approprié et diffusées.

Pour obtenir ces résultats, un plan d'actions a été élaboré et mis en œuvre de Juillet 2017 à Décembre 2018. Une phase d'extension du projet a été accordée pour le premier semestre de l'année 2019 en vue de faciliter une bonne utilisation de la plateforme. D'importants progrès ont été enregistrés et méritent d'être capitalisés pour assurer leur valorisation pour des actions similaires dans le futur.

Les présents termes de référence sont rédigés dans le but de solliciter les services d'un Consultant pour opérationnaliser ce processus de capitalisation des acquis du projet SAC-TIC.

## 2. Objectifs de la mission

L'objectif général de la mission est de constituer un capital d'informations et de connaissances en rapport avec l'exécution du projet SAC-TIC pour sa valorisation tant dans le secteur de l'eau que dans d'autres.

- Analyser les approches d'intervention et de mise en œuvre des activités ;
- identifier les connaissances et les expériences acquises par les acteurs/partenaires impliqués dans la mise en œuvre du projet SAC-TIC, à

travers la collecte des informations (audio, visuelles, audio-visuelles, données quantitatives);

- Apprécier le niveau d'atteinte des indicateurs de suivi des performances du projet SAC-TIC ;
- Analyser les effets du projet SAC-TIC sur le circuit d'approvisionnement de l'eau et les conditions d'hygiène de l'eau de boisson au lieu de stockage ;
- Identifier les champs et thèmes de capitalisation ;
- Analyser les facteurs de réussite et de contreperformances enregistrés ;
- Identifier et formuler les leçons apprises de la mise en œuvre du projet SAC-TIC ;
- Formuler des recommandations pour une bonne valorisation des acquis du projet ;
- Rédiger le rapport de capitalisation des acquis et des leçons apprises de la mise en œuvre du projet SAC-TIC ;
- Réaliser des supports de communication pour la diffusion des acquis du projet SAC-TIC.

### 3. Résultats attendus

Au terme de cette mission, les résultats suivants sont attendus :

- Les connaissances et les expériences acquises par les acteurs/partenaires impliqués dans le projet SAC-TIC sont documentées et connues ;
- Le niveau d'atteinte des indicateurs du cadre logique du projet SAC-TIC est apprécié ;
- Les champs et thèmes de capitalisation sont connus de même que les facteurs de réussite et de contreperformances ;
- Les leçons apprises dans le cadre de la mise en œuvre du projet sont identifiées ;
- Les effets de l'utilisation de la plateforme SAC-TIC et des séances d'information et de sensibilisations sur l'hygiène de l'eau de boisson sont documentés et analysés ;
- Les facteurs de réussite et d'échec enregistrés sont analysés ;
- Des recommandations pour une meilleure valorisation des acquis du projet sont formulées.

### 4. Livrables attendus

Les livrables attendus de la présente mission sont :

- la note méthodologique détaillée d'exécution de la mission à valider au cours de l'atelier de cadrage méthodologique ;
- le rapport provisoire d'analyse et de synthèse sur les processus développés, les résultats obtenus, l'analyse des performances, les recommandations, les leçons apprises dans le cadre de la mise en œuvre du projet SAC-TIC. Ce rapport sera produit en version papier, en trois (3) exemplaires et en version électronique sur CD-Rom. Il sera amendé et validé par les acteurs du projet ;
- le rapport définitif, intégrant les observations et corrections proposées à déposer en trois (3) copies imprimées et une copie sur CD Rom ;
- Un support audiovisuel (documentaire de 13 minutes) sur les acquis et leçons apprises du projet ;
- des supports de communication (posters et plaquette) sur les acquis du projet SAC-TIC et les leçons apprises de sa mise en œuvre.

## 5. Démarche méthodologique

L'exécution de la mission devra se baser sur une approche participative.

Les acteurs à interviewer par l'équipe de consultants sont :

- L'équipe de mise en œuvre du projet ;
- Les Associations des Consommateurs d'eau ; le Ministère de l'Economie Numérique et de la Communication, la Direction Nationale de la Santé Publique ; la Direction Générale de l'Eau ;
- Les agents ou techniciens d'hygiène ;
- Les acteurs scolaires.

A ceux-ci, s'ajoutent les bénéficiaires du projet qui sont les populations des quartiers cibles d'intervention du projet.

## 6. Durée d'exécution de la mission

La durée de la consultance est au maximum de 30 jours de travail.

## 7. Profil de l'expertise recherchée

L'exécution de la mission sera sous la responsabilité d'un consultant principal, chef de mission qui répond au profil ci-dessous ci-après :

- Etre de nationalité béninoise ;
- Avoir le niveau BAC+5 au moins en sociologie/ anthropologie /économie/, gestion des projets ;

- Justifier d'au moins deux (02) références professionnelles en matière de conduite de processus de capitalisation, de valorisation des acquis et/ou de gestion des connaissances de projets de développement ;
- Justifier d'au moins cinq (05) années d'expériences professionnelles en suivi-évaluation des projets de développement ou avoir réalisé au moins deux (02) missions de suivi-évaluation des projets de développement ;
- Justifier d'au moins une (01) mission en évaluation des projets d'Eau, Hygiène et d'Assainissement ;

Le consultant principal devra mobiliser un spécialiste en Communication Répondant aux exigences suivantes :

Etre de nationalité béninoise ;

- Avoir au moins le niveau licence (BAC+3) en communication, journalisme ou en gestion des connaissances ;
- Justifier d'au moins de deux (02) missions de réalisation d'œuvres journalistiques audiovisuelles ;
- Avoir participé à la réalisation d'au moins (03) missions similaires ;
- Avoir réalisé des missions similaires dans le secteur de l'eau est considéré comme un atout.